

IDC：保险和金融科技企业将推动中国金融行业PC采购的增长

北京，2018年10月29日——《IDC商用PC垂直行业市场跟踪报告》显示，2019年金融行业市场PC年出货量将达到208.1万台，与2018年持平。IDC预测，保险和金融科技相关企业的快速增长将拉动金融行业PC的采购，该市场在未来4年将保持小幅增长，到2023年出货量将达到235.0万，年复合增长率为3.1%。

Figure 1



来源：IDC中国，2019

IDC定义的金融市场包含3个子市场：银行业、保险、证券和其他投资服务。各子市场发展情况如下：

银行业：硬件类IT投资不断增长。作为数字化转型的先行行业之一，银行的IT投资在未来5年仍将不断增加，其中硬件投资依旧是最大的部分。从行业发展来看，相较于2016年以前的网点高速增长，近两年银行业提速增效，在前端将营业网点转型升级“智慧网点”，逐步

缩减网点数量和人工坐席数量，2018年离柜率已高达88.7%；交易数据量和业务模式复杂度与日俱增，银行企业在后端大量投入资源以提高大数据风控和人工智能相关技术，研发人员比重增加。PC主要作为研发、独立数据分析、行政办公的工具，未来在银行IT数字化转型过程中存在一定需求，2019年银行业PC预计出货119.7万台，同比2018年增长1.8%，常规的更新替换使得PC的出货量在未来会保持相对稳定。

保险：行业规模增长或带来PC出货量增加。人口老龄化趋势愈加明显，养老与健康问题备受关注，保险行业蓬勃发展，随之涌入了大量的保险公司、保险中介公司和数以百万计的从业者，2018年互联网保险的资本入局，加速了保险行业的规模增长。2018年下半年发布的《互联网保险业务监管办法（征求意见稿）》准备放开部分互联网险种全国销售的限制，细化监管办法的同时也大力支持互联网保险的创新和稳定发展，这意味着2018年已超过800万的保险从业人数在未来还将继续增长。2019年保险业PC预计出货65.9万台，预计未来4年的复合增长率为4.6%。

证券业和其他投资服务业：PC出货量短期内将呈现下滑态势。不管是证券业还是P2P等金融投资服务，近两年行业监管趋严，迎来行业的“阵痛期”。证券业受经济增长放缓及国际关系等宏观影响，营收与利润双双下滑，一些券商在短期内削减人力成本，多家券商撤销分支机构，导致证券业的从业人数出现下滑；P2P借贷2018年停业企业高达上千家，持续爆雷导致的不确定风险仍然存在，行业规模腰斩不止，但是互联网金融、消费金融、汽车金融等金融科技企业都将保持较快的增长，规模还在不断扩张。最终体现到PC采购上，2019年PC出货量预计为23.4万台，同比2018年下滑-5.4%。预计2020年仍会下滑，2021年回归增长，未来4年的复合增长率为2.2%。

IDC提出数字化转型2.0时代已经到来，金融业的PC市场已是存量市场，如何能跟进金融行业的转型步伐，快速了解企业需求，形成差异化产品和服务，是各大PC厂商面临的严峻问题。

从产品需求上看：由于金融行业的特殊性，安全性仍是首要考虑因素，PC厂商为金融企业提供尽可能多的安全方案和预留安全扩展接口是必须要做的。另一方面，在数据时代，数据对金融行业的重要性不言而喻，云计算、大数据和人工智能等技术的落地可以在整个企业层面充分挖掘数据价值，改善用户体验。针对单点的、离线的、大数据量的数据挖掘、数据分析在短时间内仍存在海量需求。与此同时，办公系统的功能也在日益复杂，PC作为IT基础设施一定要保证业务的高效运行，这些都是数据时代对PC性能和稳定性提出的挑战，所以在当下包括未来一段时间内，安全、稳定、高性能PC是金融行业的首选。

从资产管理方面看：数字化转型中的未来运营的一个现实问题就是如何解决企业的IT资产问题。越来越多的企业想实现“轻资产”管理，厂商应该转变传统的销售思路，为金融行业打造专属的IT设备解决方案，如DaaS（Device as a Service，设备即服务）就是在最近几年中国商用市场探索出的新方式。DaaS的一个具体的商业形式就是设备租赁，企业用户可以根据自己的需求选择任意数量、任意配置、使用任意时间，只需要支付租赁的租金而不用占用大量的资金成本，同时租赁的方案根据公司发展可以随时调整，无需专人做IT维护，灵活性远高于自行采购。大型金融企业基于对设备和数据的安全性和综合成本的考量，不会选择设备租赁，但是对于资金压力极为敏感的中小型保险中介、证券代理、初创金融科技公司来讲，设备租赁十分适用。从运输到上门安装，后期维修保养，系统升级，

回收处理都由租赁商统一完成，大大节省了小微企业的IT运营成本。所以在未来，小微金融公司的设备租赁市场是一个巨大的机会。

IDC中国高级市场分析师焦钰起认为，金融业的数字化转型是大势所趋，不仅仅体现在云计算、大数据和人工智能等新技术应用上，还体现在企业管理运营的方方面面。PC厂商应关注保险和新兴金融科技企业增长带来的PC采购机会点，了解金融企业用户的业务变化、使用习惯，快速响应产品需求，做好产品和服务差异化，在小微金融公司的PC租赁市场抓紧布局，跟上行业转型的节奏，为金融行业的数字化转型提供坚实的IT基础设施，助力行业发展。

- 全文完 -

欲了解IDC报告的更多信息，请访问www.idc.com.cn。欲购买报告，请致电+86-10-5889 1666与IDC中国销售部联系，或发email至fwang@idc.com

关于 IDC

国际数据公司（IDC）是全球著名的信息技术、电信行业和消费科技咨询、顾问和活动服务专业提供商。IDC在全球拥有超过 1100名分析师，为110多个国家的技术和行业发展机遇提供全球化、区域化和本地化的专业视角及服务。IDC的分析和洞察助力IT专业人士、业务主管和投资机构制定基于事实的技术决策，以实现关键业务目标。欲了解更多信息，请登录www.idc.com.cn。

- ### -

相关咨询，请联系：

王勇，IDC中国 助理副总裁

电话：(+86-10) 5889 1588

电邮：fwang@idc.com

谢静，IDC中国市场部高级市场专员

电话：(+86-10)58891558

电邮：mxie@idc.com

扫描微信二维码，关注IDC 研究成果，掌握ICT市场脉搏Figure 2



About IDC

IDC is the premier global provider of market intelligence, advisory services, and events for the information technology and telecommunications industries. IDC helps IT professionals, business executives, and the investment community make fact-based decisions on technology purchases and business strategy. Over 775 IDC analysts in 50 countries provide global, regional, and local expertise on technology and industry opportunities and trends. For more than 40 years, IDC has provided strategic insights to help our clients achieve their key business objectives. IDC is a subsidiary of IDG, the world's leading technology media, research, and events company. You can learn more about IDC by visiting <http://www.idc.com/>.

IDC is a subsidiary of IDG, the world's leading technology media, research, and events company. Additional information can be found at www.idc.com.

All product and company names may be trademarks or registered trademarks of their respective holders.

For more information contact:

Maggie Xie
mxie@idc.com
+86-10-5889 1558
Frank Wang
fwang@idc.com
+86-10-5889 1558