



## IDC FutureScape : IDC发布2020年全球CIO年度议程预测

在这个前所未有的超大规模、超高速和超连接时代，为CIO提供行动指引

北京，2019年11月4日——在数字化时代，留给CIO的行动时间窗口变得越来越小。在数字化转型浪潮席卷之下，许多企业仍然依靠孤立的转型计划苦苦挣扎，备受竞争和市场力量的冲击。IDC今天发布了IDC FutureScape : 2020 年全球CIO年度议程预测 (IDC #US45578619)，针对复杂且快速多变的当今环境提供指引，并给出规范可行的建议，为CIO提供相关的支持。这些预测提供了一个战略性背景，为各组织的CIO提供参考，以便他们能够在未来五年带领企业顺利度过超规模、超高速和超连接的时代。这些预测还阐明了IDC对IT组织未来五年即将发生的十项最重要变化的看法，有助于IT高管人员为企业制定战略性IT计划。

在IDC举办的FutureScape网络会议中，IDC分析师 Joe Pucciarelli 和 Serge Findling 提供了与技术、市场和生态系统相关的指导，帮助各企业CIO更好地洞悉未来趋势，并了解这些趋势对企业带来的影响。IDC每年都会发布此类预测，这些预测来源于影响企业和IT组织的关键外部驱动因素，并给出未来几年的行动建议。注册并观看此次网络会议或任何其他IDC FutureScape网络会议的视频点播，请访问：<https://www.idc.com/idcfuturescape2020>。

IDC IEP研究副总裁 Serge Findling表示：在数字化时代，尽管对CIO而言不存在‘决断年份’，但随着竞争对手加快其数字化转型速度，采取行动的时间窗口变得越来越小。这项研究中的10大预测明确了CIO为打造数字化原生的‘未来企业’必须采取的具体行动。在数字化转型的这一超高速、超规模和超连接阶段，CIO们必须将组织快速转型为未来IT组织。

IDC FutureScape对全球CIO年度议程给出了以下预测：

预测 1：IT战略转变。截至2024年，80%的数字化先进组织的IT战略将演变为广泛、灵活、自助型的数字工具混合体，以取代原有的“围墙花园”IT-as-an-Enabler（IT即使能者）模式。

预测 2：CIO角色调整。截至2023年，65%的CIO将成为企业家领袖，他们会将自己的组织发展成为卓越的中心，对整个企业范围内的合作和创新进行规划设计。

预测 3：传统IT改造。在网络威胁不断升级和新功能需求的推动下，65%的企业将在2023年前通过广泛的新技术平台投资，积极将传统系统进行现代化改造。

预测 4：IT现代化。到 2023 年，70% 的 IT 组织将实施战略容器/抽象/API 行动手册，作为其 IT 多云方法的支柱，以增强应用程序的可移植性和托管灵活性。

预测 5：IT组织转型。截至 2022 年，70% 的 IT 组织将从数字解决方案的建设运营商职能转变为设计集成商，以便对每一种产品、服务或流程进行定义。

预测 6：应用开发加速。到 2023 年，80% 的 IT 组织将加快软件开发，实现至少每周部署代码更新/修订和业务价值交付。

预测 7：创新共同领导者。到2022 年，随着创新成为颠覆的同义词，40% 的CIO将成为创新共同领导者，深入剖析数字化愿景，并为整个企业注入智能。

预测 8：AI渗透IT运维。到 2022 年，对 60% 的 IT 企业而言，他们的主要 IT 转型 (ITX) 措施将包括增强、简化和加速 IT 运营。

预测 9：IT资源重构。到 2024 年，75% 的CIO将重构包括预算、资产和人才库在内的所有 IT 资源，以支持实时资源分配和企业敏捷性，从而大幅降低固定成本。

预测 10：强化员工体验。截至 2023 年，为了提供敏捷、令人愉悦的持续学习型工作场所，60% 的CIO将实施正式的员工体验计划。

**IDC FutureScapes**对技术、市场及生态系统的分析解读能帮助CXO更好地了解未来趋势以及IT组织对企业的影响。该报告还着手于复杂多变的环境为CXO指点迷津，并提出可依据、可执行的建议。IDC每年都会有一系列将在未来若干年影响企业走向的关键性外部驱动因素。FutureScape根据这些驱动因素提出十项预测、分析IT企业受到的影响，并针对未来五年给出相关建议。

如需了解 IDC FutureScape系列的更多信息，请访问：<https://www.idc.com/idcfuturescape2020>。

- 全文完 -

欲了解IDC报告的更多信息，请访问[www.idc.com.cn](http://www.idc.com.cn)。欲购买报告，请致电+86-10-5889 1666与IDC中国销售部联系，[或发email至fwang@idc.com](mailto:fwang@idc.com)。

## 关于 IDC FutureScape

IDC FutureScape可用于制订企业 IT战略和规划。FutureScape 提供一个基本框架，根据 IT 举措在当前和可预见未来的企业战略中的价值，对 IT 举措进行评估。IDC FutureScape包括一系列决策需求，旨在确定在通常 3 到 5 年企业规划周期中，首席信息官和高级技术专业人士即将面临的一系列亟需解决的问题。

## 关于 IDC

国际数据公司（IDC）是全球著名的信息技术、电信行业和消费科技咨询、顾问和活动服务专业提供商。IDC在全球拥有超过 1100名分析师，为110多个国家的技术和行业发展机遇提供全球化、区域化和本地化的专业视角及服务。IDC的分析和洞察助力IT专业人士、业务主管和投资机构制定基于事实的技术决策，以实现关键业务目标。欲了解更多信息，请登录[www.idc.com.cn](http://www.idc.com.cn)。

- ### -

相关咨询，请联系：

王勇，IDC中国 助理副总裁

电话：(+86-10) 5889 1588

电邮：fwang@idc.com

谢静，IDC中国市场部高级市场专员

电话：(+86-10)58891558

电邮：mxie@idc.com

扫描微信二维码，关注IDC 研究成果，掌握ICT市场脉搏Figure 1



## **About IDC**

IDC is the premier global provider of market intelligence, advisory services, and events for the information technology and telecommunications industries. IDC helps IT professionals, business executives, and the investment community make fact-based decisions on technology purchases and business strategy. Over 775 IDC analysts in 50 countries provide global, regional, and local expertise on technology and industry opportunities and trends. For more than 40 years, IDC has provided strategic insights to help our clients achieve their key business objectives. IDC is a subsidiary of IDG, the world's leading technology media, research, and events company. You can learn more about IDC by visiting <http://www.idc.com/>.

IDC is a subsidiary of IDG, the world's leading technology media, research, and events company. Additional information can be found at [www.idc.com](http://www.idc.com).

All product and company names may be trademarks or registered trademarks of their respective holders.

### **For more information contact:**

Maggie Xie  
mxie@idc.com  
+86-10-5889 1558  
Frank Wang  
frankwang@idc.com  
+86-10-5889 1558