

## 国内ITサービス市場予測を発表

**Japan, 2020年2月17日** - IT専門調査会社 IDC Japan 株式会社（所在地：東京都千代田区九段北1-13-5、代表取締役社長：竹内正人、Tel代表：03-3556-4760）は、国内ITサービス市場予測を発表しました。これによると、国内ITサービス市場は2020年以降も堅調な成長を継続し、2024年には6兆4,262億円になる見通しです。

2019年の国内ITサービス市場は、前年比成長率3.2%の5兆8,558億円になったとみられます。2016年から2018年までの3年間、前年比1%台から2%台前半の低成長に留まった同市場は、2019年に入ると、既存システムの刷新/更新需要の拡大に加えて、消費増税前の駆け込み、Windows 7のサポート終了に伴う買い替え、元号改正対応、消費税率変更対応などの特需があったことで、4年ぶりに3%台の水準に成長率が上昇しました。

レガシーシステムはデジタルトランスフォーメーション（DX）を阻害する技術的負債であり、その刷新は不可欠であるという認識が広がりつつあります。また、レガシーシステムを含め、情報システムの刷新や構築を行う際にクラウドサービスの利用を最優先する「クラウドファースト」の考え方も急速に浸透しています。2020年は、2019年の特需の反動減となるため、国内ITサービス市場の成長率は鈍化するものの、老朽化したレガシーシステムの刷新やクラウド環境への移行、ITを活用した働き方改革や業務プロセス効率化の需要が、2020年以降の同市場の成長を支えます。2019年～2024年の年間平均成長率（CAGR: Compound Annual Growth Rate）は1.9%で推移するとIDCでは予測しています。

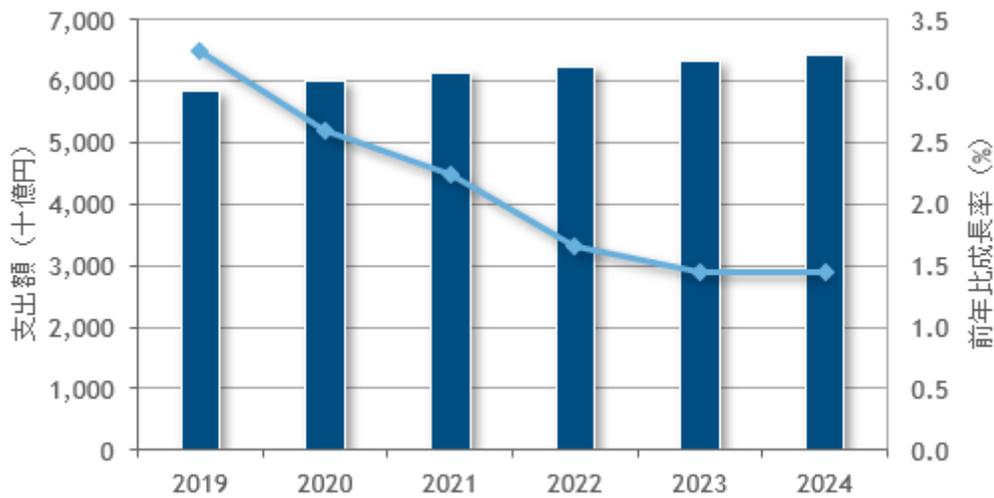
企業のDXを支援するためのデジタル人材の育成と獲得、市場価値に基づく報酬制度の導入など、人材戦略を強化するITサービス事業者の取り組みが加速しています。ITサービス事業者にとって、従業員との接点をあらゆる角度から見直し、従業員一人ひとりのエンゲージメントを高めることが重要になっています。IDC Japan ITサービスリサーチマネージャーの**木村 聡宏**は「DXを推進するうえで、人材戦略の強化は不可欠であり、ITサービス事業者は、従業員体験の向上に取り組むべきである」と述べています。

今回の発表はIDCが発行した**国内 IT サービス市場 産業分野別予測、2020年～2024年**にその詳細が報告されています。本レポートでは、国内ITサービス市場を12の市場セグメント、および、ユーザ企業の産業分野別（18産業）に分類し、2024年までの市場規模予測を行っています。

< 参考資料 >

## 国内ITサービス市場 支出額予測： 2019年～2024年

Figure 1



**Note:** 2019年は実績推定値、2020年以降は予測

Source: IDC Japan, 2/2020

### About IDC

IDC is the premier global provider of market intelligence, advisory services, and events for the information technology and telecommunications industries. IDC helps IT professionals, business executives, and the investment community make fact-based decisions on technology purchases and business strategy. Over 775 IDC analysts in 50 countries provide global, regional, and local expertise on technology and industry opportunities and trends. For more than 40 years, IDC has provided strategic insights to help our clients achieve their key business objectives. IDC is a subsidiary of IDG, the world's leading technology media, research, and events company. You can learn more about IDC by visiting <http://www.idc.com/>.

IDC is a subsidiary of IDG, the world's leading technology media, research, and events company. Additional information can be found at [www.idc.com](http://www.idc.com).

All product and company names may be trademarks or registered trademarks of their respective holders.

**For more information contact:**

jp-Press Japan

jp-press@idcjapan.co.jp

+81-3-3556-4768